Fiche d'intervention

N° _____ Référence dossier _____

Type d'intervention : ☐ dépannage ☐ entretien ☐ maintenance préventive ☐ mise en service ☐ contrôle ☐ travaux

PRÉPARÉE AU BUREAU — avant le départ du technicien

LE CLIENT, LE SITE

Client _____

Adresse d'intervention _____

Étage, porte, code _____

Contact sur place _____ Tél. _____

Donneur d'ordre _____ Réf. _____

L'ÉQUIPEMENT

Type _____

Marque, modèle _____

N° de série _____ Mise en service _____

Emplacement _____

☐ sous contrat ☐ sous garantie ☐ hors contrat

Date prévue _____ Créneau _____ Technicien _____ Durée prévue _____

1 MOTIF ET CONSIGNE — CE QUE LE CLIENT A DEMANDÉ, CE QUE LE BUREAU SAIT

2 ACCÈS ET SÉCURITÉ

☐ clés ou badge à récupérer ☐ gardien ou contact à prévenir ☐ consignation nécessaire ☐ EPI particuliers
☐ travail en hauteur

3 MATÉRIEL ET PIÈCES À EMPORTER

DÉSIGNATION, RÉFÉRENCE	QUANTITÉ	CHARGÉ
		☐
		☐

COMPLÉTÉE SUR PLACE — par le technicien

Date _____ Arrivée _____ Départ _____ Temps passé _____

4 CONSTAT ET TRAVAUX RÉALISÉS

5 CONTRÔLES ET MESURES

CONTRÔLE	VALEUR	CONFORME
		☐ oui ☐ non
		☐ oui ☐ non
		☐ oui ☐ non

6 PIÈCES REMPLACÉES, FOURNITURES

DÉSIGNATION, RÉFÉRENCE	QUANTITÉ

7 ÉTAT AU DÉPART ET SUITE À DONNER

Équipement : ☐ en service ☐ fonctionnement provisoire ☐ arrêté, mis en sécurité

Suite : ☐ aucune ☐ devis à établir ☐ pièce à commander ☐ nouveau passage le _____
☐ prochaine visite d'entretien le _____

Documents : ☐ fiche Cerfa 15497 établie (fluides frigorigènes) ☐ attestation d'entretien remise (chaudière)
☐ photos avant et après

Le technicien — nom et signature

Le client ou son représentant — nom et signature
Atteste du passage du technicien.

Cette fiche prépare et trace un passage. Pour un équipement contenant des fluides frigorigènes, la fiche d'intervention réglementaire est le Cerfa 15497 ; l'entretien annuel d'une chaudière donne lieu à une attestation distincte. Elle ne remplace ni le devis, ni la facture.

Modèle gratuit — prowyser.com